



MAGNA

TEMPUS



**BROCHURE
CONSULTORÍA**



COACHING PROFESIONAL DE
CONOCIMIENTOS ESTRATÉGICOS
**EXPERIENCIA DE CALIDAD
PREVENTIVA , CORRECTIVA
Y DE MEJORA.**



BENEFICIOS DE VALOR AGREGADO

PERFECCIONAR , HABILIDADES Y TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA LA EVOLUCIÓN Y MEJORA DE DESEMPEÑO DE PROYECTOS.

A

FACILIDAD , PARA ENFRENTAR RETOS Y DIFICULTADES CON UN MAYOR ENFOQUE.

B

ANÁLISIS DE GESTIÓN , DETECTANDO MEJORAS DE OPORTUNIDAD Y ESTABLECIENDO PLANES DE ACCIÓN ESPECÍFICOS.

C

VISIÓN INTEGRAL PARA CONTROL Y DESEMPEÑO.

D

DESARROLLO DE ENFOQUE ADMINISTRATIVO Y ESTRÁTEGICO DE EVOLUCIÓN.

E

FACILIDAD PARA LLEGAR A RESULTADOS CON MAYOR PRESIÓN.

F

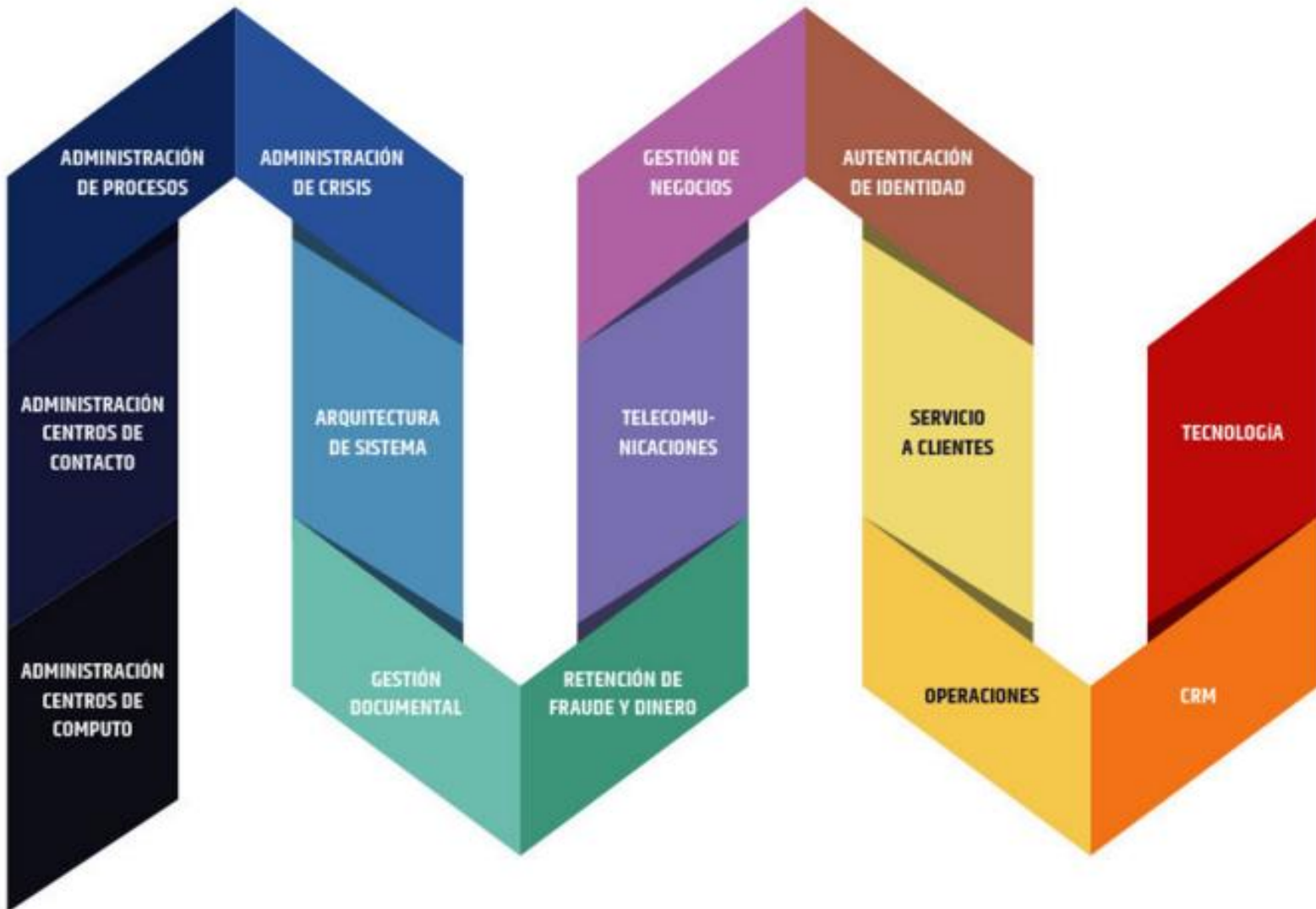
MEJORA LA PRODUCTIVIDAD , CON CAMBIOS PUNTUALES.

G

DIVERSIDAD
ESTRATÉGICA



PORTAFOLIO DE SOLUCIONES





Mayor Eficiencia

Estandarización Tareas Específicas

Comunicación y Evaluación Constante

Control y Manejo Empresarial En Línea

Mejora de Resultados

ADMINISTRACIÓN CENTROS DE CONTACTO

Habilidades para el Mejoramiento de Atención a Ctes. (Llamadas Inbound – Outbound)

Técnicas de Colocación y Prospectación Mercado Potencial

Diseño de Procesos para la Redituabilidad de tu Empresa

Análisis de Resultados , Evaluación , Monitoreo Calidad y Operatividad





ADMINISTRACIÓN CENTROS DE CÓMPUTO

Planeación Estratégica vs Información Clave Confidencial Ctes.

Planificación Operativa

Eficientización Procesos

Mantener Operatividad y Calidad en el Servicio

ADMINISTRACIÓN DE CRISIS



Priorizar Tareas en la Cadena de Valor

Resurgimiento Reinventando Productos /
Servicios

Análisis Toma de Decisiones Importantes

Pruebas de Calidad en Procesos de Control y
Gestión para Evaluación Enfrentar Riesgos

Inesperados



ARQUITECTURA DE SISTEMA

Diseño de Plataformas & Aumento Rentabilidad

Visión Global Integral Proyecto

Desarrollo Códigos Propios y Personalizados

Implementación y Cambios en el Software

Ayuda en Procesos Complejos con Implementación Tecnología de Avance

Adaptabilidad y Prioritizar Necesidades Claves Específicas

Gestión de Riesgos con Implementación en la Calidad de la Plataforma

Intuición Aplicativa con Alto Nivel de Conocimiento



GESTIÓN DOCUMENTAL

Control y Resguardo a través de la Digitalización

Repositorio Documentos Claves y Confidenciales Centralizados

Eliminación Factor de Riesgo por Perdida de Documentos Importantes

Fusión Colaborativa Integrando Varios Departamentos y Áreas

GESTIÓN DE NEGOCIOS



Gestión Integral con Enfoque Visionario

Aplicación de Modelos Empresariales Ad/Hoc

Análisis de Información y Situacional

Plan Automatización Acciones

TELECOMUNICACIONES

Comunicación Efectiva con los Clientes

Mejora en la Calidad en el Servicio Orientada a los Clientes

Versatilidad en la Conexión Creando Opciones

Asignación e Implementación Herramientas de Comunicación Con El Cliente

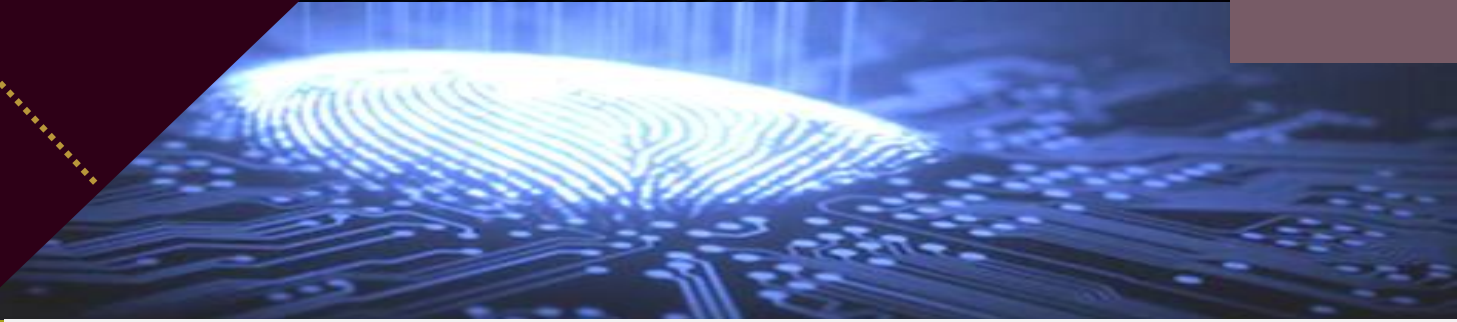
Planes de Trabajo Flexibles

Generar Nuevas Vías y Medios de Contacto con Apoyo Marketing Relacional

DETENCIÓN FRAUDE Y DINERO

Claridad en los Procesos de Investigación

Confiabilidad en Investigaciones Específicas con la Validación de Información en los
Requerimientos Necesarios de Negocio



Amplio Dominio Gestión Identificativa (Inicio Sesión Única)

Define Facultades Usuarios En la Red

Mejora la Seguridad y Productividad

Procesos de Revisión y Auditoría & Simplificación de Procesos

SERVICIO A CLIENTES

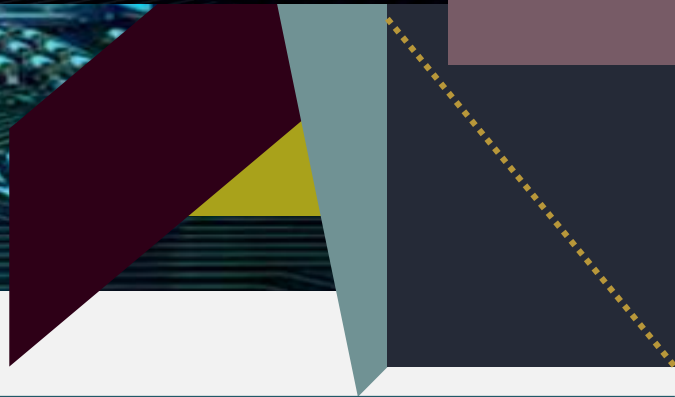
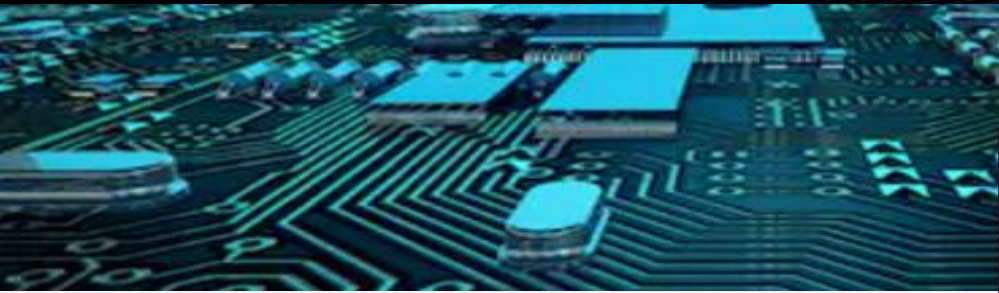
**Aumento de Fidelización , Retención ,
Atracción a Clientes**

**Incremento en la Vta. Cruzada Filosofía
Recomendación- Vivencia de Servicio**

Productividad

Mayor Porcentaje Ventas Periódicas





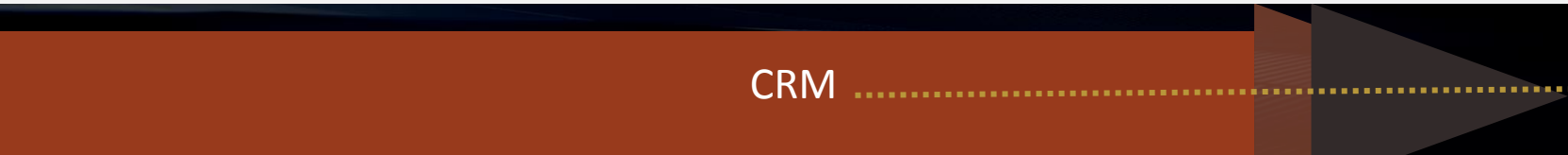
Eficiencia Operativa

Mejora la Colaboración

Aumento Valor Percibido

Diseño de Infraestructura Operativa

Aprovisamiento Estratégico y Operativa Inteligente



CRM

Simplicidad Generación Estrategias Marketing

Certeza Segmentación Clientes

Organización Gestoría Constructiva y Adaptada

Mayor Porcentaje Ventas Periódicas





Mayor Eficiencia

Estandarización Tareas Específicas

Comunicación y Evaluación Constante

Mejora de Resultados

Control y Manejo Empresarial en Línea



**LA NUEVA
FORMA DE
HACER
PROYECTOS**

<http://www.magnatempus.com/>

eduardo.castillo@magnatempus.com

ricardo.compean@magnatempus.com