



**MAGNA**

---

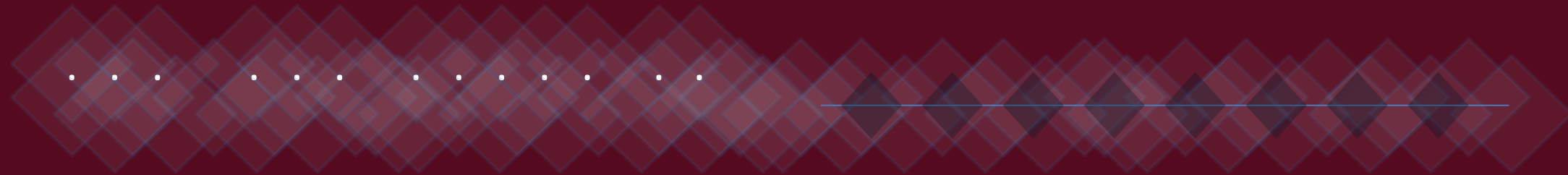
**T E M P U S**

**SOLUCIONES COMPLEJAS AUTOMATIZADAS  
PROPUESTA INTEGRAL INTELIGENTE**



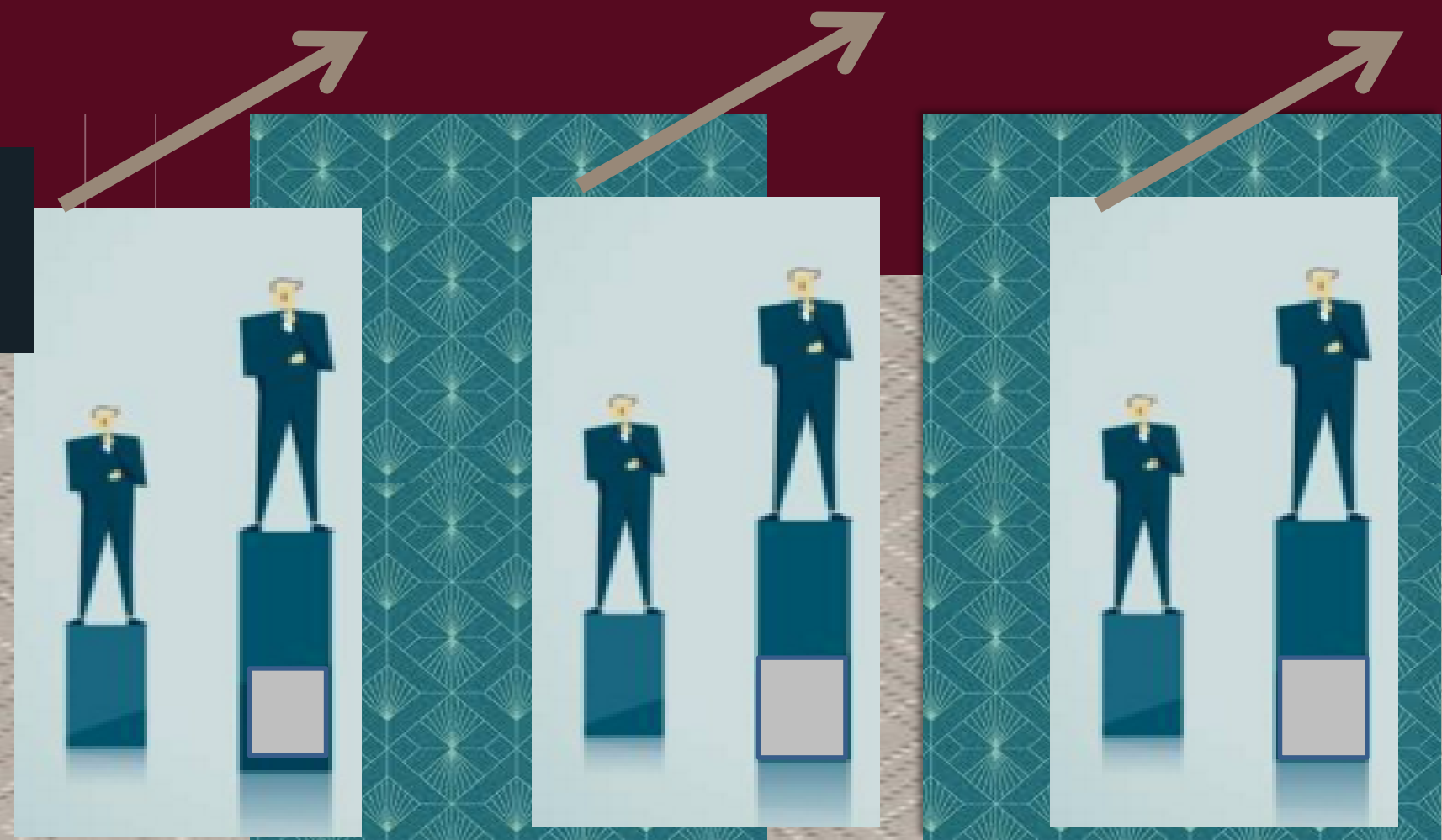
# ENFOQUE EMPRESARIAL

## LA NUEVA MANERA DE EJECUTAR PROYECTOS



Ofrecer Servicios de Consultoría y Soluciones de Tecnologías de Información que contribuyan eficientemente en las estrategias de negocio de nuestros clientes : potencializando el incremento de clientes así como las ventas y utilidades con la satisfacción ( CEX ) de sus propios clientes y empleados ; reduciendo riesgos y costos de operación innecesarios.

MISIÓN



# VALORES



A ADAPTABILIDAD

Orientación de Resultados



H HONESTIDAD

Profesionalismo



E EMPATÍA

Confiabilidad



T TRANSPARENCIA

Integridad



C COMPROMISO



FINANCIERO

RETAIL

GOBIERNO

TECNOLOGÍA

SERVICIOS

CONTACT CENTER



NUESTROS CLIENTES



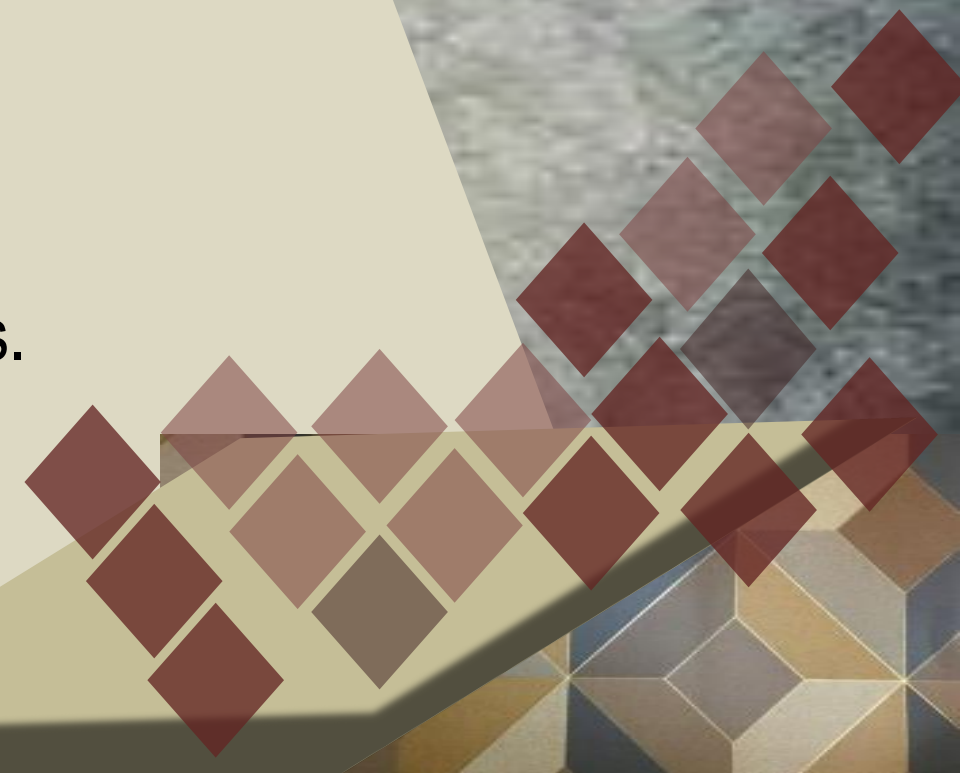


## PROPUESTA DE VALOR

Nuestra Propuesta esta basada en el análisis consultivo de los procesos , modelos , proyectos y/o retos que enfrentan nuestros clientes.

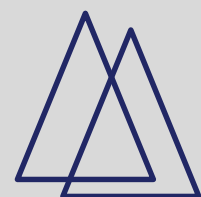
Aportamos nuestro “ Capital Profesional “ que principalmente se basa en los siguientes pilares :

- 1 Conocimiento y Experiencia.
- 2 Integración de Soluciones Tecnológicas propias y externas.
- 3 Enfoque a Resultados.



# ALCANCE PROPUESTA COMERCIAL

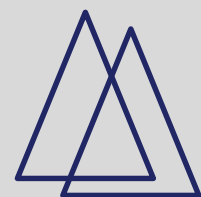
Tenemos siempre en cuenta el ciclo de la vida del modelo de negocio de nuestros clientes y sus clientes.



Incrementar el valor comercial , utilidades , clientes y ventas.



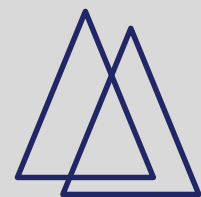
Incrementar la experiencia del cliente ( CEX ).



Incrementar satisfacción de los empleados.



Reducción costos y gastos.



Reducción de riesgos y perdidas.



  
**PATRIOT OFFICER®**  
#1 BSA/AML Compliance Solution

  
**ENQUIRER OFFICER®**  
#1 Anti-Fraud and Financial Crimes Prevention Solution

  
**GUARDIAN OFFICER®**  
#1 Anti-Fraud and Financial Crimes Prevention Solution

 **Resolve**

**AddACCION**

 **SIGNUM VERITAS**

**TSOFT** 

**HumanSite**  
Tecnología Colaborativa

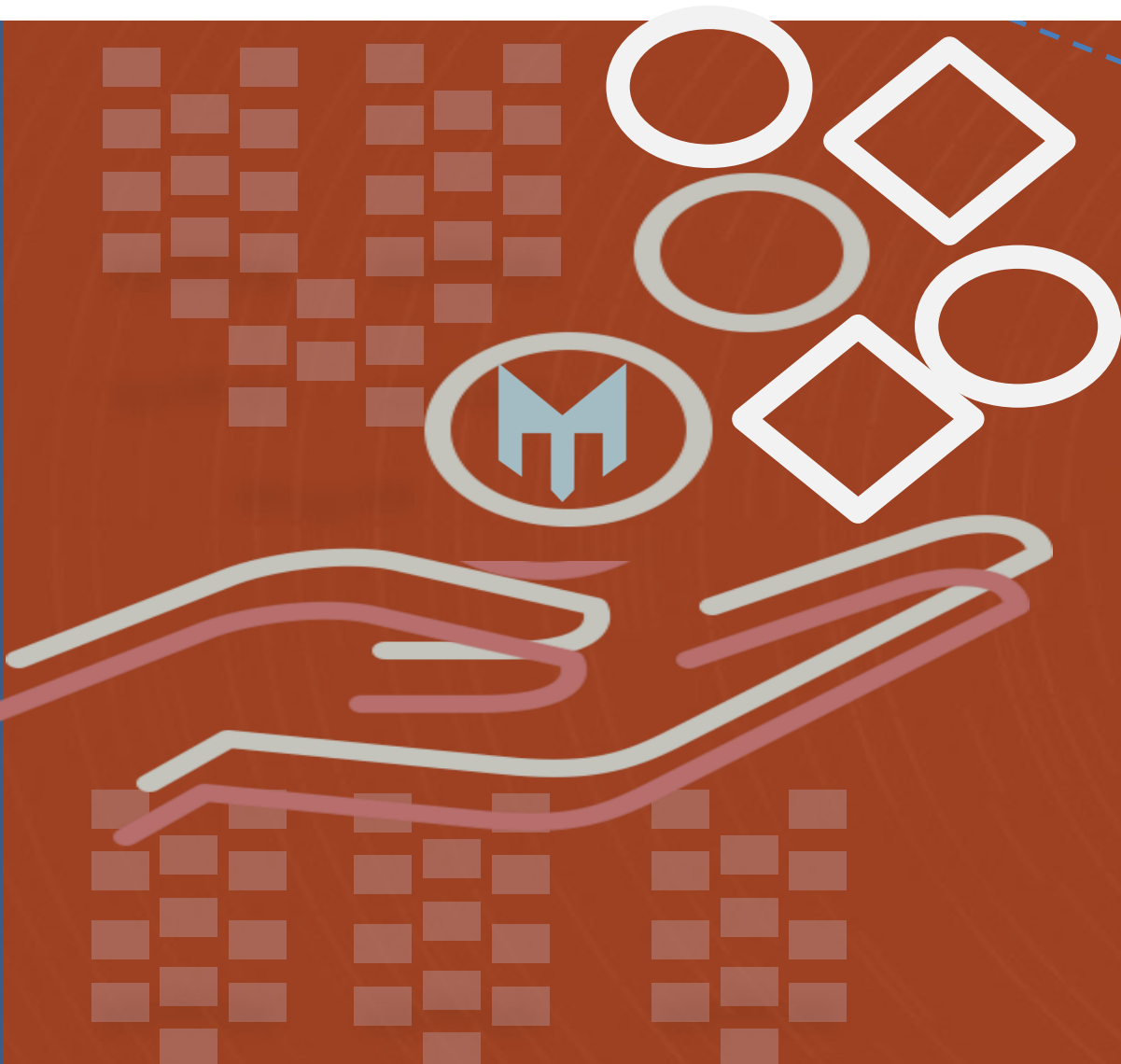
**LOOP  
ME**

 **APSmart**  
Inteligencia en Administración de Personal

 **VERIDOC**  
GLOBAL

SOCIOS ESTRATÉGICOS

VISIÓN INTEGRAL



# LÍNEAS DE NEGOCIO



**CRM**

GESTIÓN AUTOMATIZADA  
CON LA  
GESTIÓN CTES

DETECCIÓN DE FRAUDE  
&  
LAVADO DE DINERO

**CAPITAL HUMANO**

AUTENTICACIÓN  
IDENTIDAD

TESTING  
&  
DEVOPS

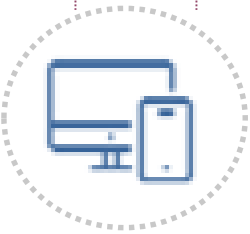
**BPM**

AUTOMATIZACIÓN PROCESOS  
DE NEGOCIOS

CONSULTORÍA  
ESPECIALIZADA

**FIRMA ELECTRÓNICA**

# SOLUCIONES DE CAPITAL HUMANO



## ASIGNACIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS Y ESPECIALIZADOS

Asignamos personal con las habilidades y experiencia que el cliente requiera, ya sea por perfil de puesto o conocimientos específicos requeridos para un proyecto temporalmente y/o indefinido, integrándolos a sus equipos de trabajo por tiempo determinado y objetivo preciso, suministrándolos de equipos de trabajo y hardware especializados, basados en las principales desarrolladores de aplicaciones: **Net, Android, iOS, Java.**



## HEAD HUNTING

Servicios de identificación, selección y contratación de posiciones profesionales especializados en TI y con experiencia necesaria para cubrir las vacantes técnicas, administrativas, de consultoría e ingenierías; validación de referencias laborales y de habilidades técnicas de los candidatos que se contratarán.



## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS ADMÓN PERSONAL

Herramientas tecnológicas para la gestión del capital humano y la administración de la nómina. permite automatizar los procesos mediante flujo de trabajo electrónicos que facilitan su operación, potencializan el desarrollo del capital humano, aumentan la productividad, con acceso y comunicación en tiempo real, en cualquier momento y en cualquier lugar. La aplicación se personaliza en función del rol del colaborador y requerimientos del cliente cumpliendo totalmente con la normativa mexicana.



## SERVICIOS ADMINISTRADOS DE PERSONAL

Servicios de administración de personal y nómina generando mayores utilidades a las empresas al reducir los costos de operación mediante la sistematización de proceso y la implementación de modelos de pago que generen beneficios, sin afectar los ingresos ni prestaciones actuales y futuras de los trabajadores. Se brinda atención jurídica y laboral, así como la gestión de las obligaciones fiscales se siembran al 100% todos los ingresos del empleado y se generan ahorros para el cliente de entre 10% y 15% de la nómina.

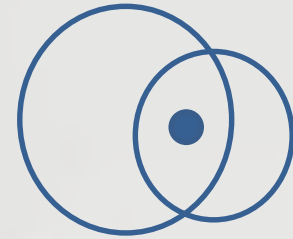


## BPO ADMINISTRACIÓN NÓMINA Y PERSONAL

Se tiene como misión proveer servicios para optimizar la operación de las empresas; especializándonos en la optimización operativa y fiscal. La maquila de la nómina permite reducir costos y riesgos de operación en el cual se provee de tecnología innovadora para la gestión integral colaborativa del personal. Los servicios incluyen el cálculo y procesamiento de nóminas ordinarias, procesos especiales, trámites electrónicos, cálculo de impuestos, control y auditoría.

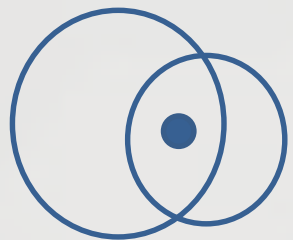
## CAPITAL HUMANO

01



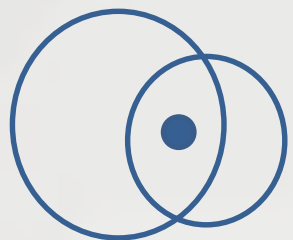
Expertiz en Administración de recursos humanos de tecnología y sus procesos de gestión , coaching, desarrollo y supervisión del performance.

02



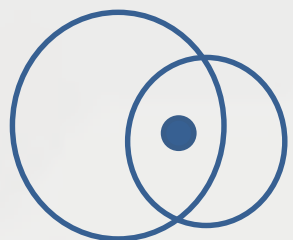
Asignación ad-hoc a las necesidades técnicas de perfil o del proyecto.

03



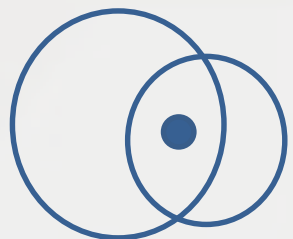
Baja rotación de personal y aseguramiento de cumplimiento del contrato de trabajo.

04



Garantía de sustitución en los primeros 3 meses.

05



Sistema de apoyo a la asignación de equipos de cómputo personales, Gestión para Control de Entregables y Software de Productividad e Imagen Corporativa, Documentos por persona (Opcional).

# SOLUCIONES AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

## FLUJO DE PROCESO FUNCIONAMIENTO



WEB :

HTT

PS



## CHECK LIST CLAVE VALIDACIÓN Scaneo Estratégico

- Caracteres Inválidos.
- Dígito Control del número de documento válido.
- Dígito Control de la fecha de expiración válido.
- Dígito Control fecha de nacimiento válido.
- Dígito del Control compuesto válido.
- Fecha de Expiración válida.
- Fecha de Nacimiento válida.
- Dimensiones Correctas.

## CERTIFICACIONES



# SOLUCIONES DETECCIÓN DE FRAUDE & LAVADO DE DINERO

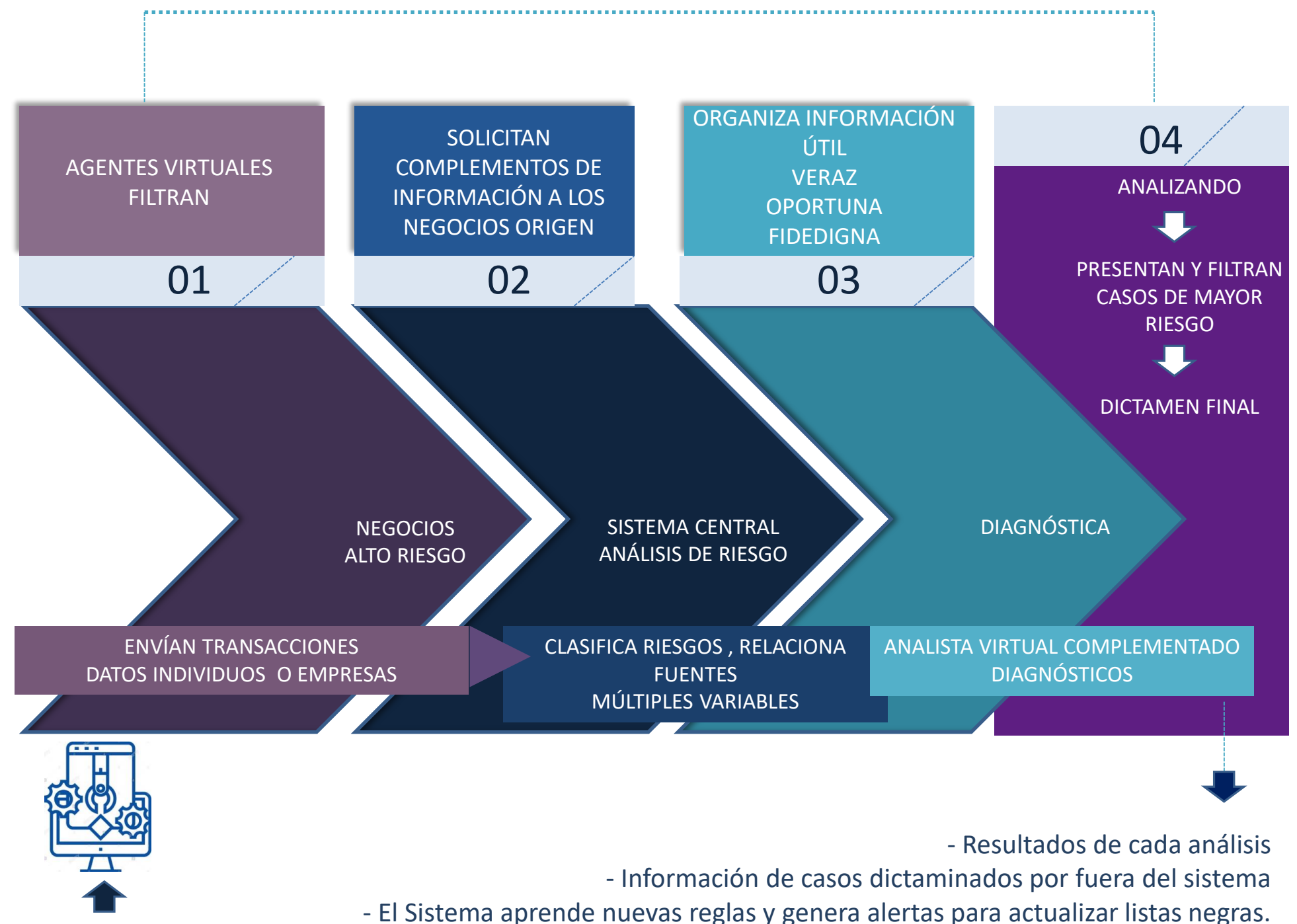
ACCIONES PARA ANALIZAR Y DETECTAR OPERACIONES DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVIDADES ILÍCITAS A PARTIR DE LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS Y NEGOCIOS DE ALTO RIESGO.

## BENEFICIOS

Utilización tecnología patentada de inteligencia artificial centralizada en un sistema de cómputo , detectando patrones y relaciones de múltiples variables de alto riesgo y probabilidad de lavado de dinero, aportando mayor nivel de eficiencia en la detección de fraude & lavado de dinero.

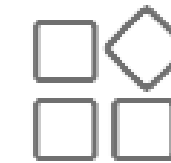
## CANALES & ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS :

Transacciones Bancarias  
Transacciones de Seguros  
SOFOMES  
Cajas de Ahorro  
Casas de Empeño  
Casas de Cambio  
Joyerías  
Agencias de Automóviles  
Notarías



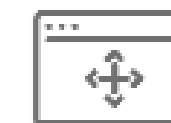
## Gestión de Procesos de Negocio BPM

Nuestros Servicios y sistemas de Administración de Procesos de Negocio se basan en tecnología propia denominada **Resolv-e ® & Loop Me ®**



Las funcionalidades principales de nuestras soluciones son :

01. Alinea la operación con estrategias de negocio y la interacción de clientes, proveedores y colaboradores.
02. Aumento de efectividad y eficientización de tu empresa
03. Brindar transparencia a los procesos.
04. Monitorea y controla los procesos del negocio.



Algunas aplicaciones " Casos de Éxito " implementadas son :

- Mesa de Ayuda / Help Desk
- Contact Center
- Gestión Documental
- Gestion de Activos
- CRM
- Facturación

## PORTAFOLIO & PROCESOS CLAVES

1 / 

Alinea la operación con la estrategia de negocio.

2 / 

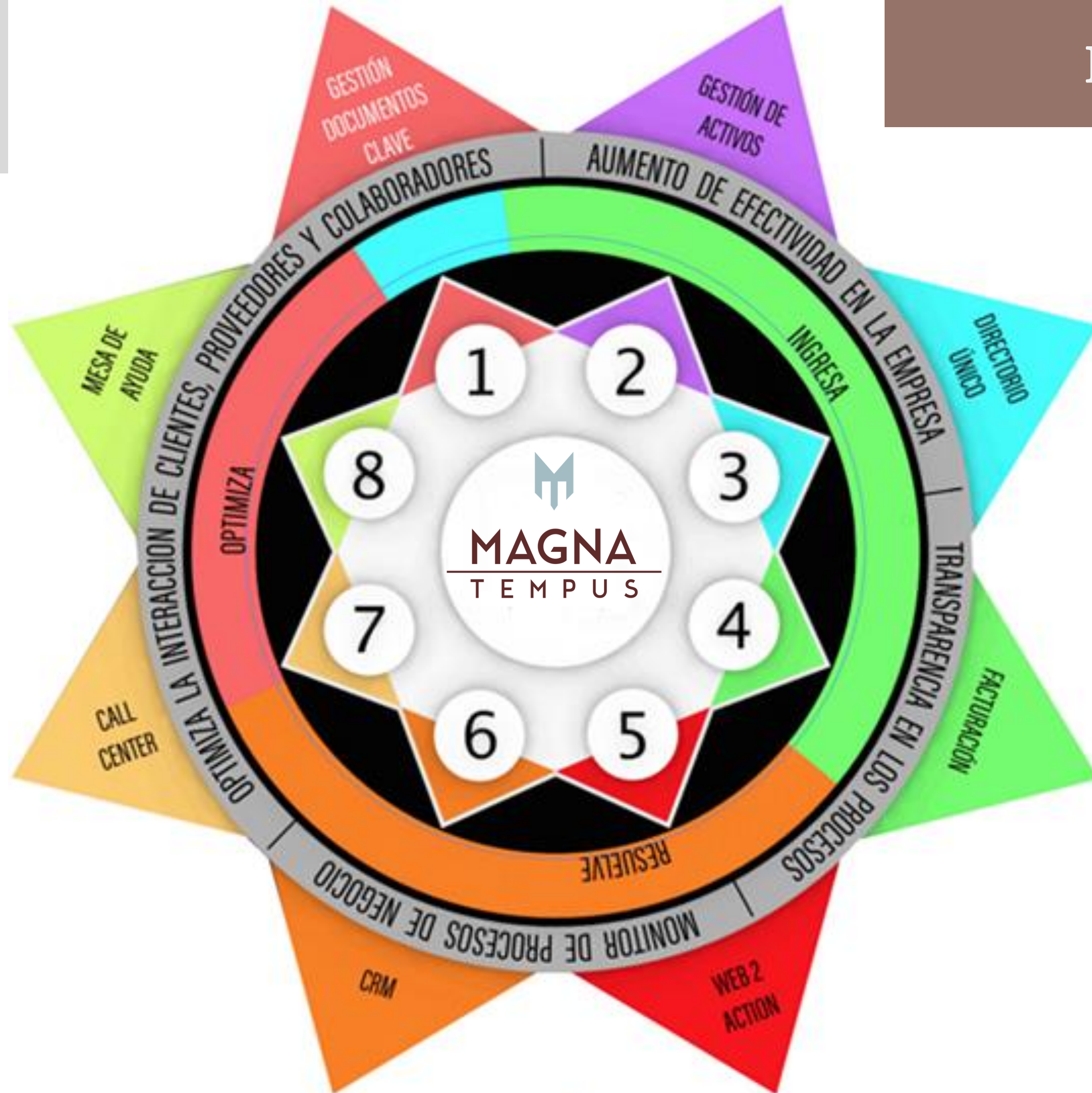
Incrementa la efectividad y la eficiencia de tu empresa.

3 / 

Logra dar visibilidad y transparencia a los procesos.

4 / 

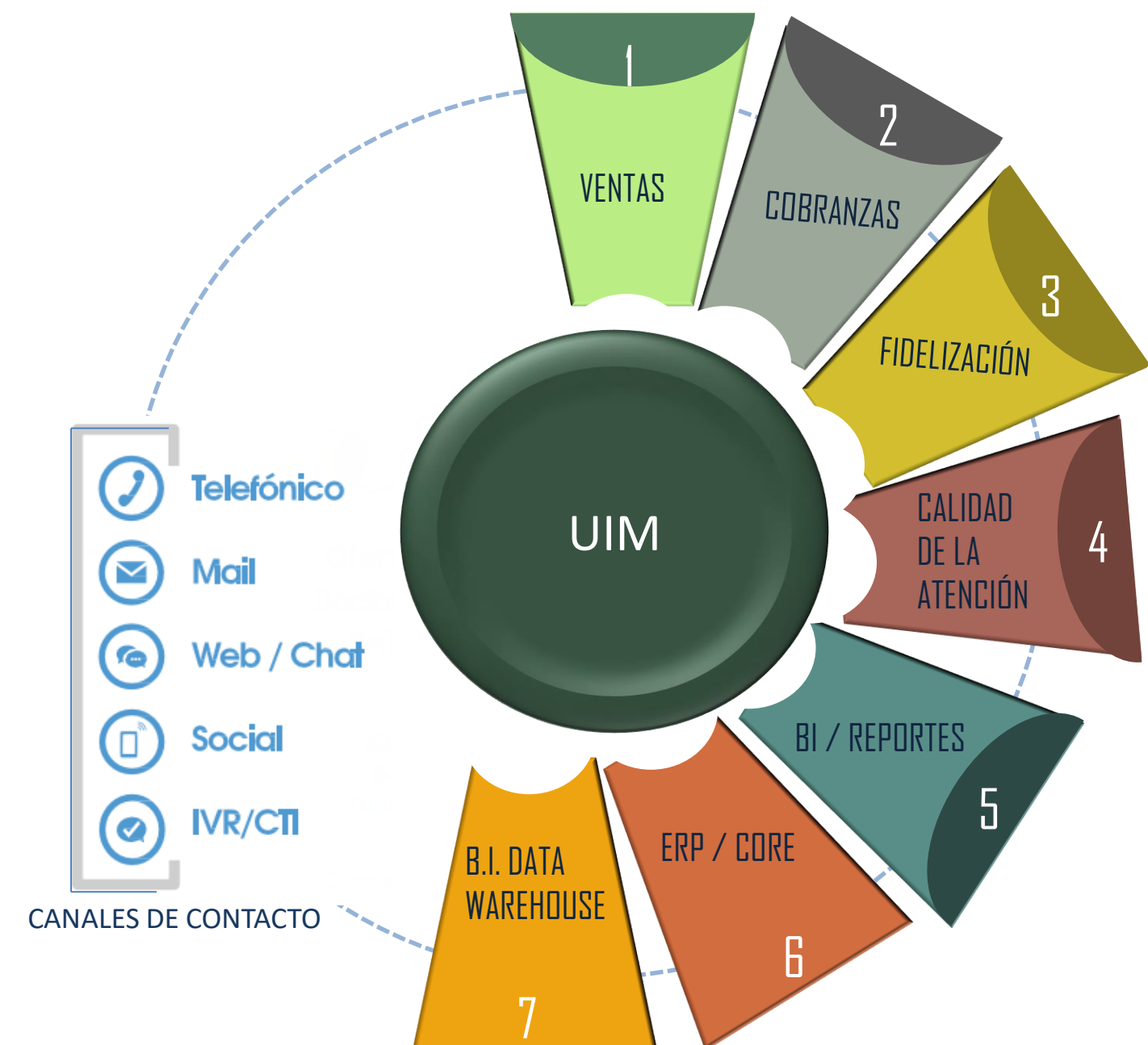
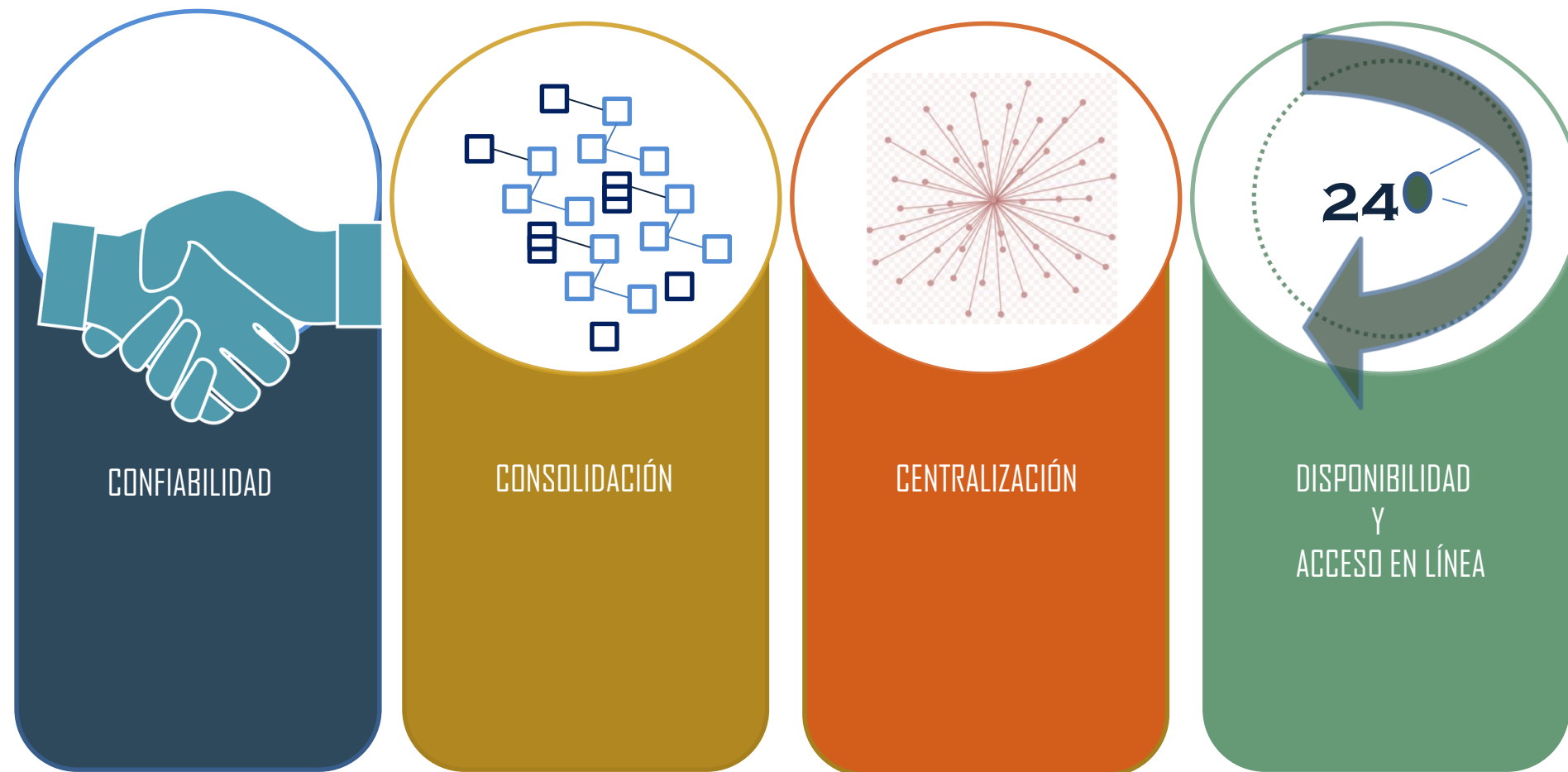
Monitorea y controla los procesos del negocio.



Diseño de Soluciones a través de softwares especializados con tecnología de punta exitosa con un enfoque y visión de 360 3D para la Gestión de Interacciones Únicas, Consolidadas e Independientes con Clientes abarcando las diferentes etapas del Ciclo de Vida de los productos y/o servicios, considerando todos los canales de contacto para lograr:

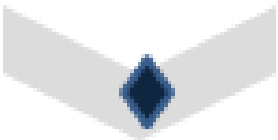
## ESTRATEGIA CEM (CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT)

### BENEFICIOS



## PROCESO DE SERVICIOS RECURRENTES

DEFINICIÓN DE PROCESOS



DIAGNÓSTICO



IMPLEMENTACIÓN



SOPORTE

DEFINICIÓN Y DISEÑO DE INTERFACES

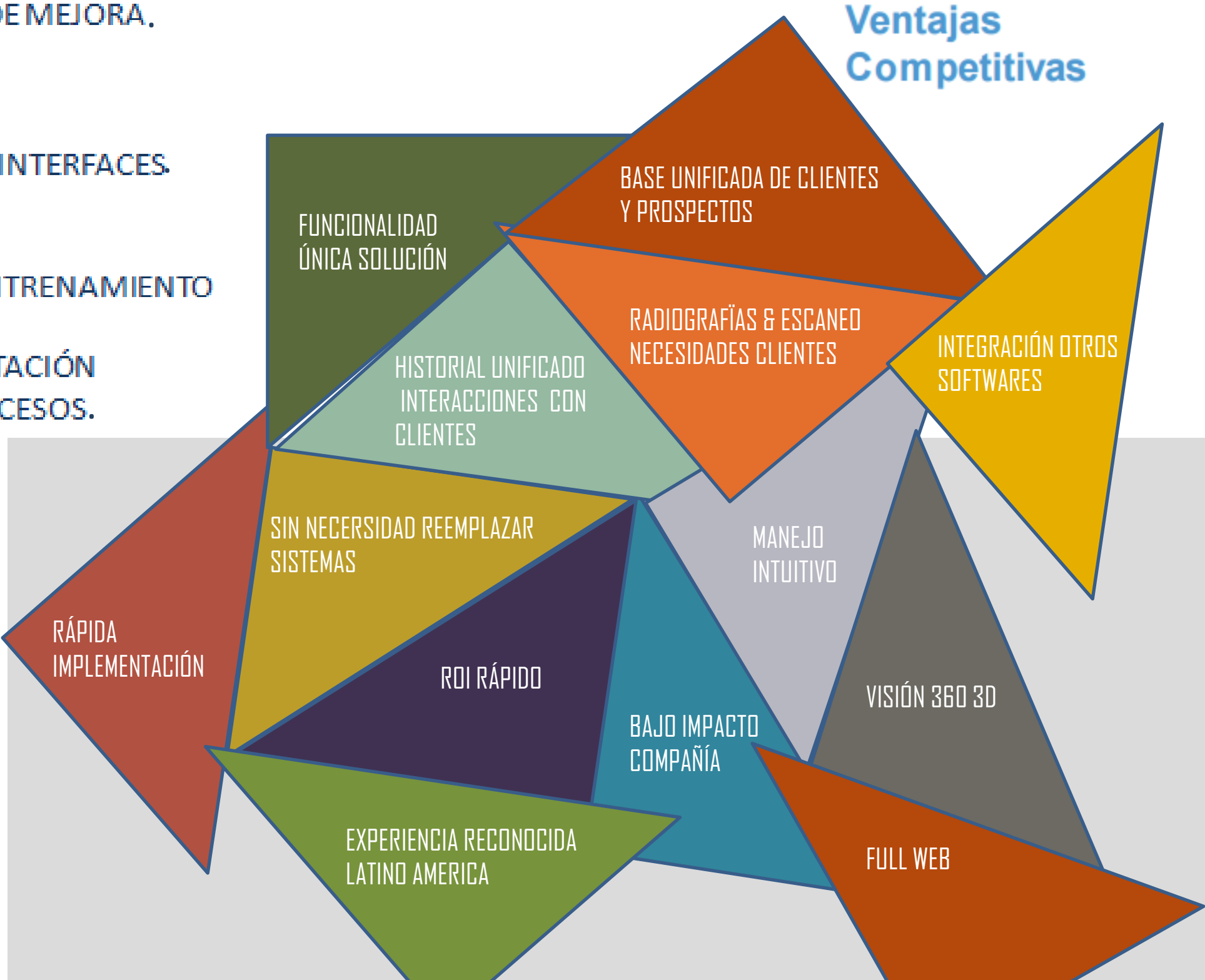
ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS

BRINDAMOS DIAGNÓSTICO.

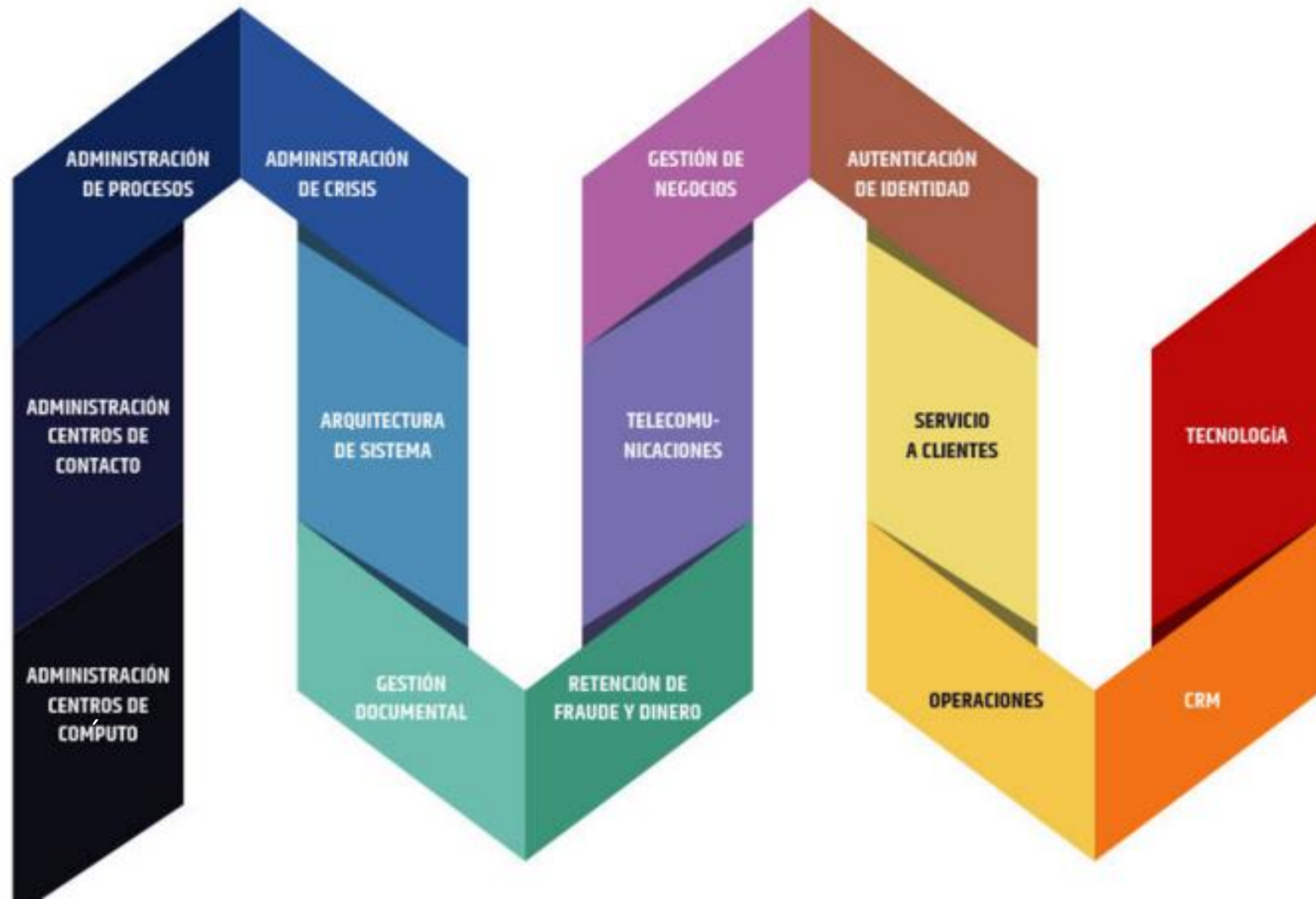
RECONOCIMIENTO OPORTUNIDADES DE MEJORA.

SOLUCIONES CUSTOMIZACIÓN E INTERFACES.

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO MANTENIMIENTO POST-IMPLEMENTACIÓN AUDITORÍA DE PROCESOS.



Ofrecemos conocimiento y experiencia a través de metodologías de consultoría y asesoramiento en los siguientes tópicos:



A

MEJORA FIDELIZACIÓN CLIENTES.

B

VENTAJA COMPETITIVA , ESTRATEGIAS DE ACUERDO TIEMPOS EN EL MERCADO.

C

OPORTUNIDADES DE VENTA , AUMENTANDO CONTACTOS CLAVES.

D

EXPERIENCIA ÚNICA , MEJORANDO LOS PUNTOS DE VENTA.

E

EXPERIENCIA APROBADA VARIOS AÑOS EN VARIOS GIROS DE NEGOCIOS.

F

INTEGRACIÓN DE SOFTWARES MAS RECONOCIDOS DEL MERCADO.

**BENEFICIOS**

G

ESTRATEGIA DE CHANGE MANAGMENT HACIENDO FOCO A LOS : CLIENTES , USUARIOS , COLABORADORES NEGOCIOS , TECNOLOGÍA .

H

INTEGRACIÓN DE CALIDAD , TIENDAS FÍSICAS Y VIRTUALES.

I

EFICIENCIA PROYECTOS DE INGENIERÍA , PARA MAYOR ALCANCE OTROS PROSPECTOS.

J

MAS Y MEJORES MÉTODOS DE PAGO.

K

NUEVOS PATRONES PARA NUEVOS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO.

L

OPTIMIZACIÓN INVERSIONES TECNOLÓGICAS.

**BENEFICIOS**

## SOLUCIONES ESTRATÉGICAS

CONSULTORÍA  
TDX

TESTING  
&  
DEV

DEVSECOPS

OPTIMIZACIÓN  
DIGITAL

TRANSFORMACIÓN TI

TESTING MANUAL , SQA, SQC

INTEGRACIÓN CONTINUA

BI , BIG DATA Y ANALITICA

PRUEBAS FUNCIONALES  
RENDIMIENTO  
AUTOMATIZADAS  
SEGURIDAD

ENTREGA Y DESPLIEGUE  
CONTINUO

AUTOMATIZACIÓN PROCESOS  
DE NEGOCIOS

INSPECCIÓN CÓDIGO  
DESARROLLO

DESARROLLO SEGURO Y  
PRUEBA CONTINUA

RPA

FRAMEWORK

MONITOREO

CONFIGURACION PIPELINE

UX , IoT , MACHINE LEARNING

MICROSERVICIOS Y SEVERLESS



IRAM SISTEMAS DE  
GESTION  
ISO 9001 : 2015  
RI-9000-2412

CERTIFICACIONES

# BENEFICIOS FIRMA ELECTRÓNICA

01

FIRME DOCUMENTOS RÁPIDAMENTE



MENOS 2 MINUTOS

UTILIZACIÓN TECNOLOGÍA ECOLÓGICA

02

PROTECCIÓN DOCUMENTOS



ARCHIVOS PDF PROTEGIDOS POR FALSIFICACIÓN  
ASEGURAN IDENTIDAD COMO RESPONSABLE  
AGREGAN FIRMAS DIGITALES A DOCUMENTOS  
PLUS DE CERTEZA Y SEGURIDAD CLIENTES

03

VERIFA TUS FIRMAS



DOCUMENTOS BLINDADOS Y ENCRIPTADOS  
HISTÓRICO REPORTE DE FIRMAS PROPIAS  
HISTÓRICO REPORTE FIRMAS INTERMEDIARIOS

04

FIRMA CON TARJETA INTELIGENTE



USAR TARJETA INTELIGENTE.  
TOKENS USB.

# BENEFICIOS FIRMA ELECTRÓNICA

05

INTER-OPERACIÓN CON ADOBE READER

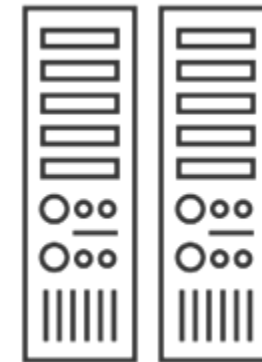


FIRMAS VISIBLES Y VERIFICABLES

LAS FIRMAS VISIBLES CREADAS CON ADOBE PUEDEN VERIFICARSE EN EL SISTEMA.

06

SOPORTE DE SERVIDOR



ESTÁNDAR RFC 3161

SELLADO TIEMPO EMITIDO Y CONFIABLE

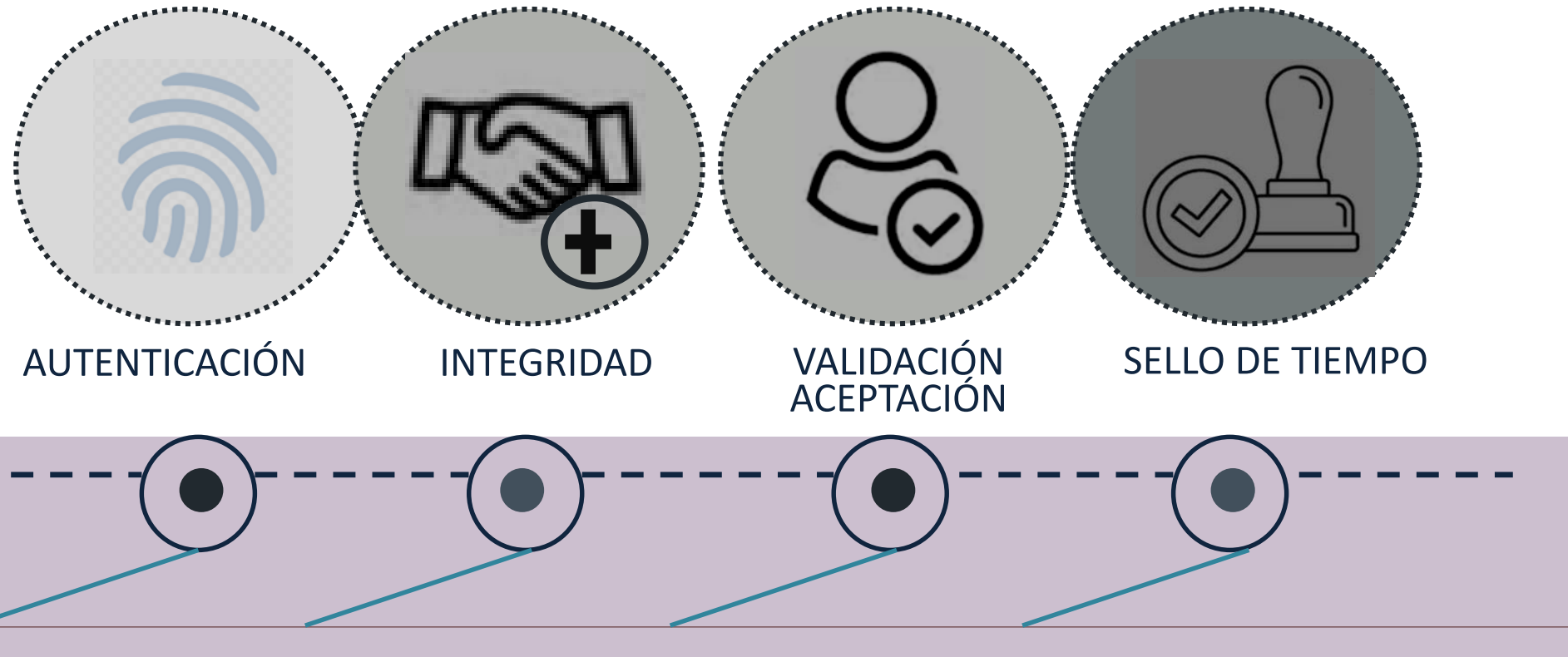
SERVIDOR CHECADO DE ELECCIÓN

PLUS DE CERTEZA Y SEGURIDAD CLIENTES

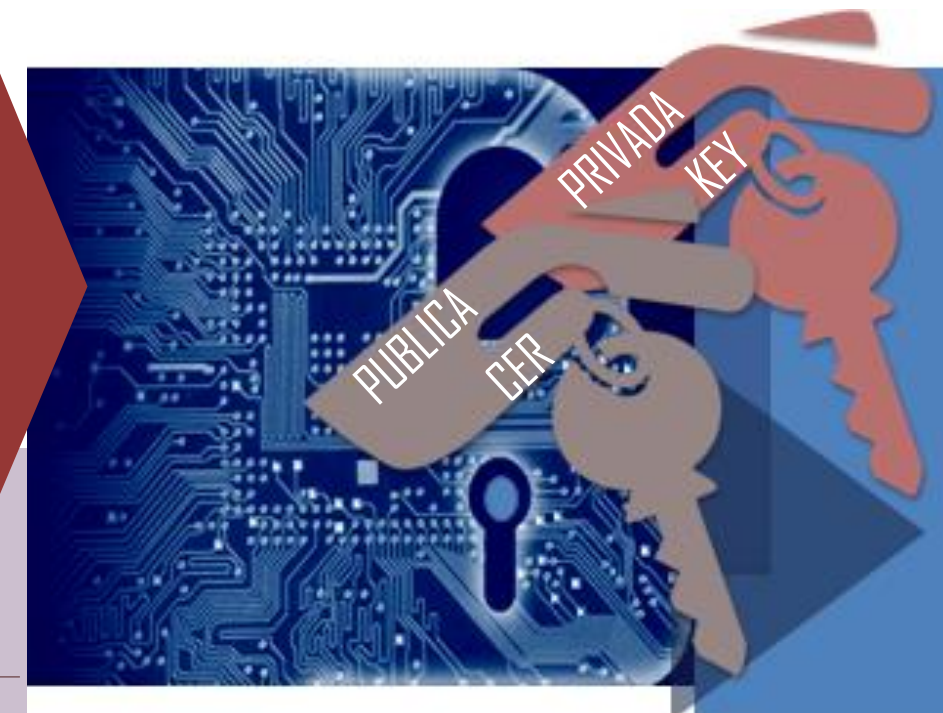
## ATRIBUTOS INDISPENSABLES CORPORATIVOS

- EVITA DESPLAZAMIENTOS.
- GARANTÍA CONSERVACIÓN DOCUMENTOS IMPORTANTES , RESGUARDADOS ARCHIVOS DIGITALES.
- LA DISTANCIA SE ELIMINA , HACIENDO TRANSACCIONES SEGURAS , CERTIFICADAS Y REMOTAS.
- ACCCESIBILIDAD INMEDIATA.
- SUPLANTAR UNA FALSA IDENTIDAD Y FALSIFICACIÓN SERÍA SUMAMENTE COMPLEJO CON % NULO.
- AHORRO COSTOS TANGIBLES SIN NECESIDAD DE MENSAJERÍA Y PAPELERÍA .

## PROCESO TRADICIONAL



## CERTIFICACIÓN



RECIBE DOCUMENTOS  
CORREO ELECTRÓNICO

CONSULTA ADMON. DOCUMENTAL

FIRMA PC Y/O LÍNEA

FIRMAS SUBSECUENTES

ACCIÓN ADMON. DOCUMENTAL

TERMINACIÓN

VALIDACIÓN

PERSONALIZAMOS TU PROCESO AD-HOC GIRO DE NEGOCIOS

# TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

## EFFECTOS IMPACTO TECNOLÓGICO

Detonante fungiendo como incremento, mejora y rapidez en las condiciones de vida y entorno.

Impactado al Crecimiento Económico y Desarrollo Humano.

Aportación con diversidad de nuevos tipos de trabajo.

Inestabilidad del mercado laboral y en contraparte abundantes oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías.

Actualización continua de habilidades y acuerdos laborales alternativos.

Aceleramiento en el conocimiento tecnológico.

Menor tiempo para asimilar transformaciones.

Aparición de problemáticas y retos con la infraestructura de la tecnologías con el uso de TICS.

Desarrollo de Tecnologías con enfoque específico de evolución y sistemas interactivos, ayuda a la evaluación y crecimiento a comunidades y gremios.

Pronósticos de menor innovación en tecnologías que ahorran trabajo y más en las que interactúan críticamente con las personas.

La Inteligencia Artificial con su potencia predictiva permiten redefinir el modelo de negocios, desde los procesos hasta los productos con potencial de rentabilidad muy alto.

## TOP TEN BENEFICIOS TIC



DIRECCIÓN GENERAL

# DATOS CONTACTO CLAVE



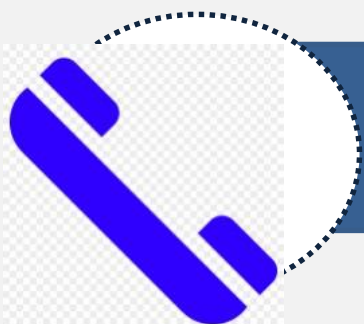
Correo Electrónico

EDUARDO CASTILLO HERNÁNDEZ

[eduardo.castillo@magnatempus.com](mailto:eduardo.castillo@magnatempus.com)

RICARDO COMPEAN VILLA

[ricardo.compean@magnatempus.com](mailto:ricardo.compean@magnatempus.com)



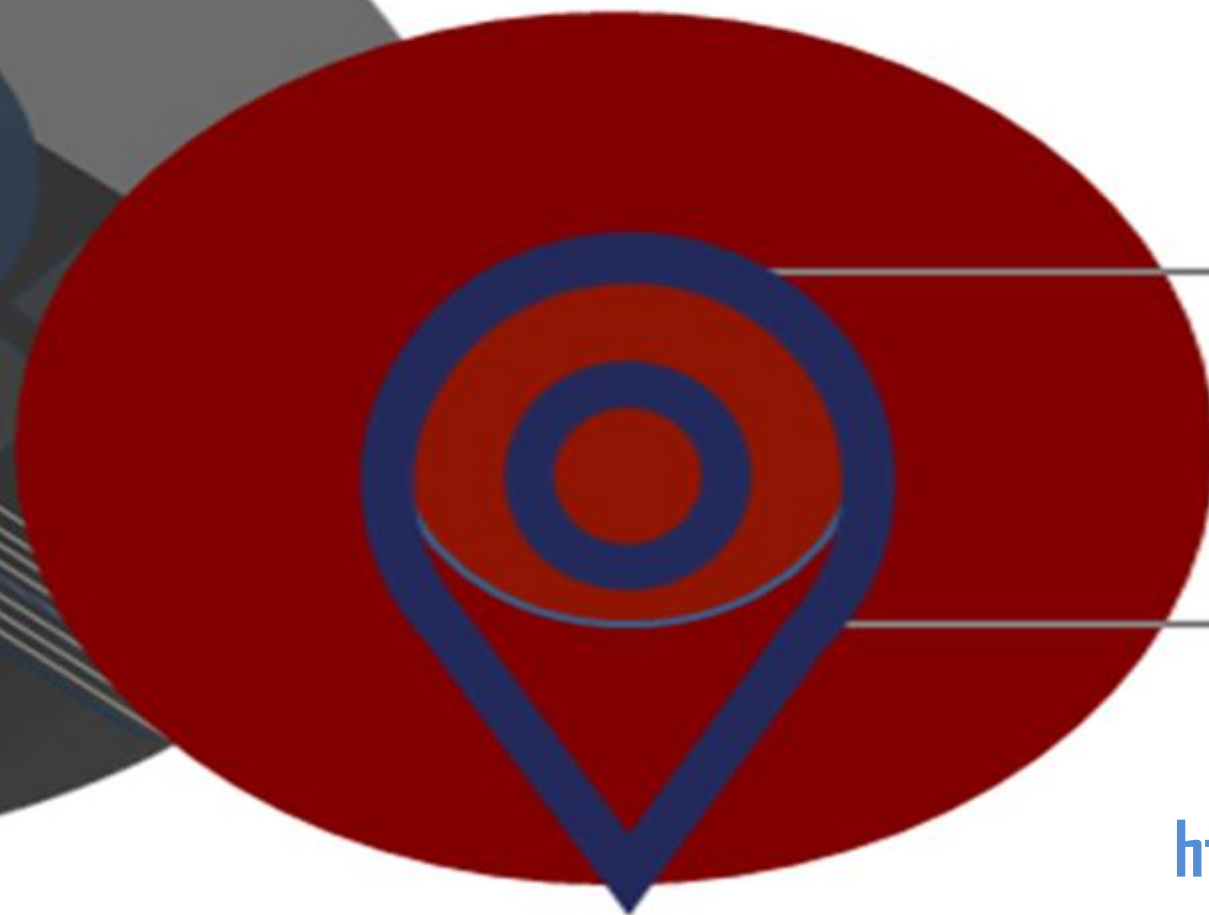
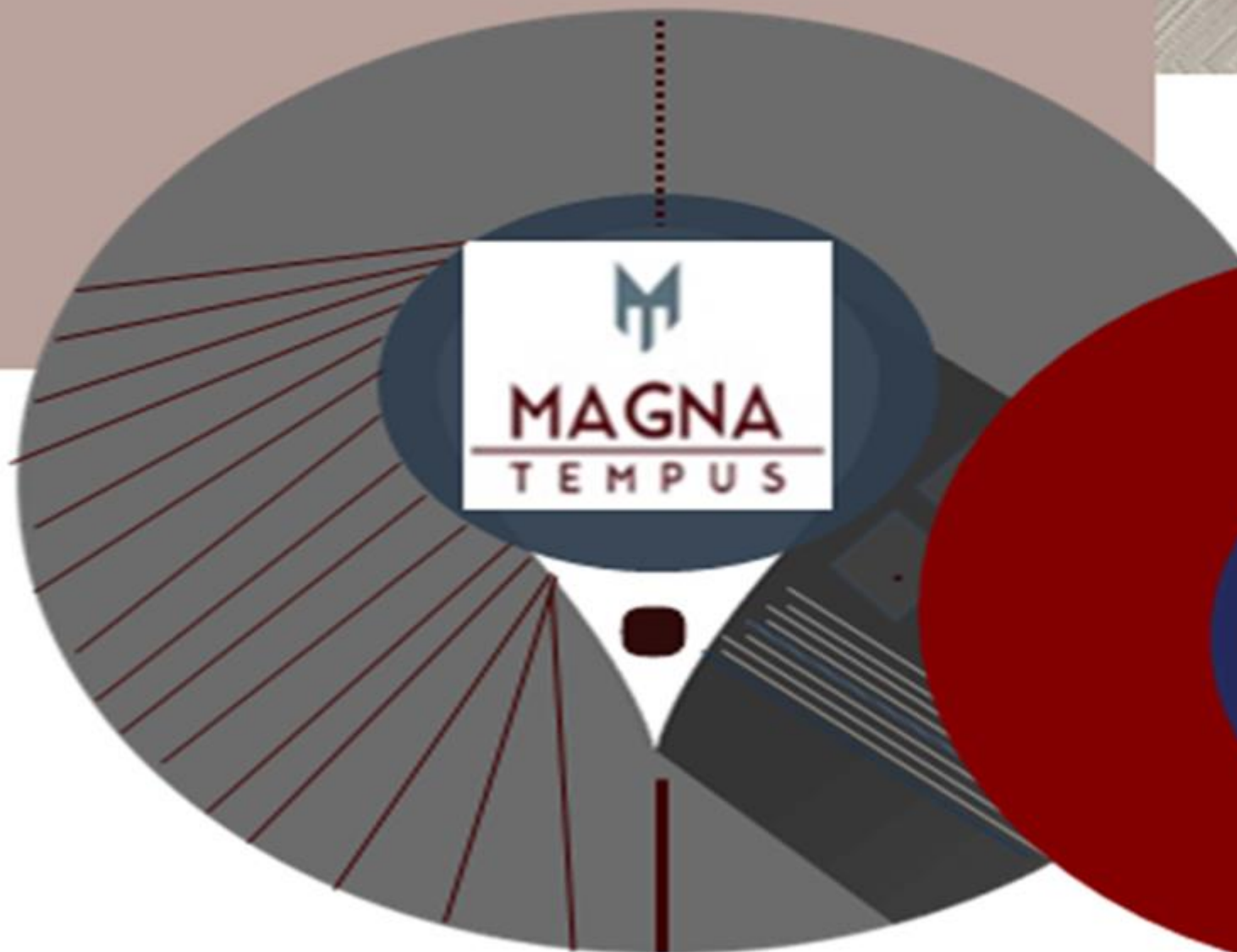
Teléfonos

+1 (52) 55 54 38 17 78



+1 (52) 55 19 49 33 07





**Rubén M. Campos # 2708**

Col. Villa de Cortes

C.P. 03530

CDMX , México

<http://magnatempus.com>



MAGNA

---

TEMPUS

LA NUEVA FORMA DE HACER PROYECTOS

